

Kontakta kundservice om du inte är nöjd eller har klagomål. För att underlätta hanteringen är vi tacksamma om du har dina kunduppgifter tillgängliga samt eventuellt underlag i ärendet.

Reklamation och skadestånd

Om vi inte kommer överens direkt är nästa steg i processen att du får lämna in en reklamation. Det gör du genom ett brev till oss där du beskriver ditt ärende och dina anspråk.

Är du osäker om dina rättigheter kan du också vända dig till kommunens konsumentrådgivare.

Andra instanser som kan hjälpa dig är

- Konsumenternas elrådgivningsbyrå (www.konsumenternas.se)
- Allmänna reklamationsnämnden (ARN) (www.arn.se)
- Allmän domstol (tingsrätt) samt
- Energimarknadsinspektionen (www.ei.se)