



dalaenergi

# Nyheter från Dala Energi Värme



SEPTEMBER 2012

**Enkelt, säkert  
och miljövänligt**

- ett bra val för dig och miljön

Dala Energi · [www.dalaenergi.se](http://www.dalaenergi.se) · Tel 0247-738 00

# Prisvärd värme – dygnet runt, året om




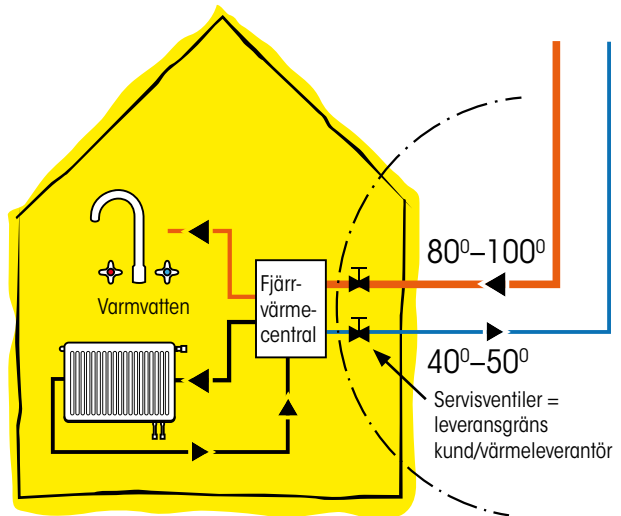
Under de senaste åren har Dala Energi Värme jobbat intensivt med investeringar, förbättringar och effektiviseringar av fjärrvärmeverksamheten. Driftsäkerheten har höjts ytterligare och miljömålet om att använda en ökad andel förnyelsebar energi har inneburit att 99 procent av värmen produceras av biobränsle från Dalarnas skogar. Vår önskan är att du ska upptäcka enkelheten och miljövärdet i din investering.

## Felaktiga mätningar

Vi har rättat till problemet med fjärrvärmemätare som visat för låg förbrukning. Bristande vattenkvalitet orsakade beläggningar i mätarna som då inte mätte all den energi som vi faktiskt levererade till kunderna. För kunder som plötsligt fick en högre förbrukning blev detta en oväntad överraskning vilket vi ber om ursäkt för. Viktigt för oss är att fjärrvärmepriserna uppfattas som stabila och konkurrenskraftiga över tid. De senaste prishöjningarna har berott på ökade flisbränslekostnader.

## Leveransgräns och ägarförhållanden

 Servisventilerna utgör gränsen mellan ditt och vårt ägande. Fram till servisventilerna ansvarar vi som värmeleverantör för driften. För värmeväxlare och husets värme/varmvattensystem ansvarar du som kund.



FC- Din Fjärrvärmecentral (Fjärrvärmeväxlaren)  
FV- Fjärrvärme  
VVS- Ditt VVS system i fastigheten  
DE- Dala Energi Värme

## Drift och underhållsfrågor

Fråga / Typ av fel	Åtgärd / Förklaring	Var ligger felet?
Hur ofta måste FC ställas in?	Normalt en gång.	FC
Det är alltför låg- alternativt hög varmvattentemperatur.	Justering av inställningen kan behöva göras i FC.	FC
Det är ojämn eller pendlande temperatur på varmvattnet.	Sannolikt problem med styrventilen till varmvattnet. Alternativt trasig blandare i huset.	FC/VVS
Regleringen för värme eller varmvatten fungerar inte fullt ut.	Trasig reglerfunktion alt. justering av inställning i FC bör göras.	FC
Det smäller i rören när jag tappar varmvatten.	Tappkranar i huset är ej mjukstängande.	VVS
Det är ett susande ljud i ledningarna.	Smutsfiltret kan vara tätt alt. reglerventil stänger inte helt.	FC
Det är för kallt eller varmt värme- eller varmvatten.	Justera med +/- i FC.	FC
Det är för låg FV-temperatur alt. för lågt FV-tryck.	Tillfälligt problem vid fjärrvärmeverket. Driftpersonalen har fått larm om problemet och normalt sett så har vi löst problemet, innan du som kund märker något.	DE
Det tar lång tid till dess att varmvatten kommer i kranen.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Varmvattenledningarna i huset kallnar vid liten varmvattenförbrukning. Sommartid kan fjärrvärme-servisen kallna om varmvattenförbrukningen är liten.</li><li>• Lång fjärrvärmeservis.</li><li>• Inbyggd rundgång finns i FC som ska upprätthålla temperaturen. Rundgångsflödet kan behöva justeras.</li></ul>	VVS/FC/DE
Hur lång är garanti tiden?	För kunder där Dala Energi Värme har installerat FC är garanti tiden två år från och med anslutningsdatum. (Gäller villakund)	DE

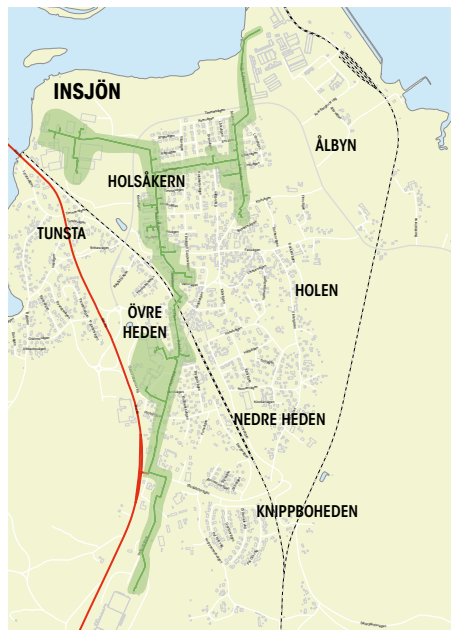
Har du problem med ditt värme-, varmvattensystem, kontakta oss på Dala Energi Värme via e-post [info@dalaenergi.se](mailto:info@dalaenergi.se) eller ring kundservice tel: 0247-738 00 så kan vi förmedla kontakt till lämplig VVS firma. Du kan också teckna ett serviceavtal för din fjärrvärmecentral. Vid behov, se över fjärrvärmeväxlare och reglerfunktion inför vintern!

## Fjärrvärme är enkelt, säkert och miljövänligt.

Att välja fjärrvärme är ett av det mest effektiva sätten för att minska utsläppen av koldioxid. När du valde fjärrvärme gjorde du ett klokt val för både dig och miljön. Dala Energi strävar efter att utveckla och förbättra fjärrvärmeverksamheten ytterligare för att kunna erbjuda fler en prisvärd, enkel, säker och miljövänlig uppvärmning.

## Fjärrvärmenätet idag

På kartan nedan ser du hur vårt fjärrvärmenät ser ut idag. Under 2012–2013 erbjuder vi främst anslutningar längs det befintliga fjärrvärmenätet. Övrig utbyggnad kan bli aktuell i samband med nya bostadsområden eller andra typer av förfrågningar.



Är du nöjd med fjärrvärme från Dala Energi Värme, berätta det gärna för dina grannar.  
Är du inte nöjd, berätta det för oss!