

Årlig rapport enligt övervakningsplanen

Dala Elnät AB, 556001-3715

Allmänt

Övervakningsplanen är senast uppdaterad 2011-01-31.

Övervakningsplanen har fastställts genom beslut av VD.

Juridisk åtskillnad

Dala Elnät AB ingår sedan 2010-07-01 i koncernen Dala Energi AB

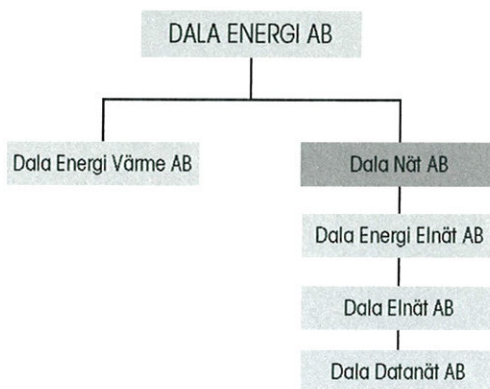
Elnätsverksamheten bedrivs i Dala Elnät AB.

Elproduktionsverksamheten bedrivs i andra bolag inom koncernen.

Kraven i 3 kap. 1 a § ellagen upprätthålls genom att koncernens elnätsverksamhet å ena sidan och elproduktionsverksamheten å andra sidan bedrivs i andra bolag.

Även Stadsnätsverksamheten bedrivs i separat bolag.

Koncernstruktur



Funktionell åtskillnad

Elnätskunderna är färre än 100 000 och med anledning härav sker ingen redovisning av funktionell åtskillnad.

Gemensamma tjänster

Dala Elnät AB köper av Dala Kraft AB del i IT-system, samt har överlåtit fakturering av nätavgifter till Dala Kraft AB. Kostnaden för det regleras i avtal. Detta anses ej som korssubventionering. Dala Elnät AB säljer delar av kundtjänst till Dala Kraft AB, kostnaden regleras efter marknadsmässiga villkor. Från och med 2011-02-01 kommer Dala Elnät AB att fakturera nätavgifter i eget KIS-system.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

Dala Elnät AB undviker eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i Dala Elnät AB's kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden genom att i tillämpliga delar använda och utbilda personalen i Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren.

Kommersiellt känslig information hanteras av personal med särskild utbildning. Kommersiellt känslig information kan anses vara kunders elförbrukningsuppgifter och kundregister.

Informationen hanteras på sådant sätt att diskriminering ej sker.

Vi kommer under året att identifiera problem med kommersiellt känslig information och justerar kontinuerligt vår bedömning. Vi kommer även att teckna heltäckande sekretessavtal, vad avser kommersiellt känslig information.

Dala Elnät AB har sedan 2010-07-01 ny ägare och koncerntillhörighet. Från och med 2011-02-01 kommer Dala Elnät AB att fakturera nätavgifter i eget KIS-system.

Utbildning

Samtliga anställda och nyanställda har skriftligt tagit del av övervakningsplanen. Samt fått utbildning årligen på personalmöte om innehåll och syfte. För att säkerställa att personalen pga okunskap inte följer övervakningsplanen så tydliggör ledningsgruppen övervakningsplanen på avdelningsmöten, samt informerar om eventuella disciplinära åtgärder.

Årlig rapport

Årliga rapporten offentliggörs på företagets hemsida och kan även rekvireras per post från oss.

Ansvarig för övervakningsplanen

Undertecknad är ansvarig för:

- Upprättande av övervakningsplanen
- Uppföljning och åtgärd enligt övervakningsplanen
- Upprättandet av den årliga rapporten

Säter 2011-01-31

Dala Elnät AB



Jan-Erik Bergkvist
VD