

Årlig rapport om åtgärder enligt övervakningsplanen

Allmänt

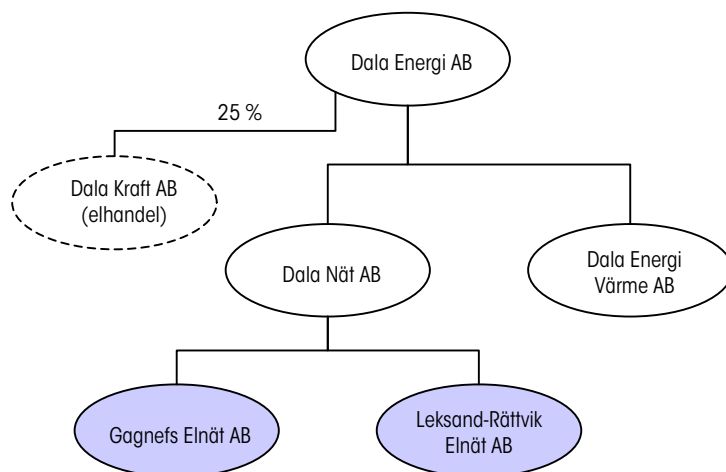
Övervakningsplanen är senast uppdaterad 2008-03-14.

Övervakningsplanen har fastställts genom beslut av VD.

Juridisk åtskillnad

Elnätsverksamheten bedrivs i aktiebolaget Leksand-Rättvik Elnät AB. Leksand-Rättvik Elnät AB ingår inte i koncern som bedriver elhandelsverksamhet. I nätverksamheten finns produktion för att uteslutande täcka nätförluster. Se figur 1 för den juridiska strukturen.

Figur 1.



Funktionell åtskillnad

Elnätskunderna är färre än 100 000 och med anledning härav sker ingen redovisning av funktionell åtskillnad.

Gemensamma tjänster

Leksand-Rättvik Elnät AB köper av Dala Kraft AB del i IT-system, samt har överlåtit fakturering för nätavgifter till Dala Kraft AB. Leksand-Rättvik Elnät AB säljer delar av kundtjänst till Dala Kraft AB, detta regleras genom avtal och marknadsmässiga villkor.

Åtgärder under året

Hantering av information och uppgifter

I syfte att undvika eventuella risker för diskriminering av kunder och andra aktörer i Leksand-Rättvik Elnät AB's kontakt med nätkunder och övriga aktörer på marknaden hanterar Leksand-Rättvik

Elnät AB information och uppgifter i enlighet med Svensk Elmarknadshandbok och relevanta delar av de allmänna avtalsvillkoren.

Kommersiellt känslig information hanteras av personal med särskild utbildning.

Kommersiellt känslig information kan vara kunders elförbrukningsuppgifter och kundregister. Informationen hanteras på sådant sätt att diskriminering ej sker.

Vi identifierar kontinuerligt eventuella problem med kommersiell känslig information och justerar vår bedömning efter vad som framkommer i det arbetet.

Utbildning

Samtliga anställda och nyanställda har skriftligt tagit del av övervakningsplanen samt haft utbildning årligen på personalmöte om innehåll och syfte. För att säkerställa att personalen följer övervakningsplanen så tydliggör ledningsgruppen övervakningsplanen på avdelningsmöten, samt informerar om eventuella disciplinära åtgärder.

Årlig rapport

Årliga rapporten offentliggörs på företagets hemsida och kan även rekvireras per post från oss.

Ansvarig för övervakningsplanen

Undertecknad är ansvarig för: Uppföljning och åtgärd enligt övervakningsplanen.

Upprättandet av den årliga rapporten.

Leksand 2010-03-15

Leksand-Rättvik Elnät AB



Kjell Andersson, Elnätschef