

Elnätsbolag i Dalarna betalar ut full avbrottsersättning till drabbade kunder.

Dala Energi, Borlänge Energi, Falu Energi & Vatten och Smedjebacken Energi väljer att ge kunderna full ersättning för de elavbrott som stormen Dagmar orsakade, även om ellagen ger möjlighet till reducering av beloppet.

Sedan 2006 har lagen om avbrottsersättning till drabbade kunder som varit utan ström i mer än 12 timmar funnits.

- Generellt är elnäten väldigt bra i Dalarna. Mycket är redan nergrävt, det är sällan riktigt besvärliga oväder och vi har personal som snabbt ställer upp vid störningar vilket gjort att vi ytterst sällan har haft avbrott i nätet mer än 12 timmar. Bara ett fåtal av våra kunder har vi ersatt under de sex år lagen funnits, säger Per Dahlberg elnätschef i Falun.

Smedjebacken har inte behövt betala ut en enda krona tidigare.

- Vi klarar oss även denna gång och det är vi mycket stolta över, säger Lars Boström ansvarig i Smedjebacken.

Med stormen Dagmar så har samtliga större elnätsföretag i Dalarna hamnat i en situation då kunder varit utan ström i mer än 12 timmar.

Ellagen ger möjlighet till reducering, så kallad jämkning, av avbrottsersättningen om arbetet med att reparera nätet försenats för att inte utsätta personalen för betydande risker.

- Vi vet att lagen ger oss möjlighet till reducering men vi väljer ändå att ge kunderna full ersättning för hela den tid de varit utan ström. Vi vet att många har upplevt avbrottet som besvärande under juledigheten och då tycker vi inte att det känns rätt att minska på de 900 kr eller mer som kunderna normalt har rätt till, säger Kjell Stålberg ansvarig i Borlänge.

Fortfarande ligger det många träd på ledningarna och flera nätbolag har eller kommer att flygbesikta sina nät.

- Vi kommer under vecka 2-3 och flygbesikta våra nät i Rättvik, Leksand, Gagnef och Säter, säger Kjell Andersson elnätschef på Dala Energi som samtidigt vill passa på att föra fram ett stort tack till samtliga kunder som underlättat felsökningsarbetet genom att ringa in och meddela om träd på ledningarna.

- Det är också en anledning till att vi fullt ut vill kompensera drabbade kunder. Trots allt besvär har de flesta varit mycket förstående och hjälpsamma.

Det ligger fortfarande många träd på ledningarna och arbetet med att rensa och reparera kommer att ta många veckor i anspråk. Att avlägsna träd från ledningarna är ett mycket farligt arbete och kräver erfaren personal. Flera olika metoder används som motorsåg, manuella kastkedjor, sprängkragar och ibland behövs skogsmaskiner då det är riktigt besvärliga träd.

Korta fakta om avbrottsersättningen

- Gäller vid avbrott mer än 12 timmar
- Ersättningen beräknas utifrån kundens årskostnad för elnätet
- I årskostnaden ingår både den fasta och rörliga delen av priset för elnätet
- 12-24 timmar är den 12,5 % av årskostnaden eller minst 900 kr
- Ökar sedan för varje dygn med 25 % av årskostnaden eller minst 900 kr
- Max ersättning är 300 % av årskostnaden per avbrottsperiod
- En avbrottsperiod är avslutad om strömmen har kommit tillbaks 2 timmar eller mer
- Jämkning av beloppet kan göras om reparationsarbetet försenats för att det varit risk för personalen eller om betalningen är oskäligt betungande för företaget.
- Ersättningen betalas ut automatiskt till kunderna
- Utbetalning ska ske inom max 6 månader

För ytterligare information, kontakta

Kjell Andersson, Dala Energi Elnät, 076-525 49 12

Kjell Ståhlberg, Borlänge Energi Elnät, 0243-730 56

Lars Boström, Smedjebackens Energi, 070-328 04 14

Per Dahlberg, Falu Elnät, 070-297 49 75

